

Warszawa, 23.02.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/02/17

na przygotowanie graficzne i programistyczne responsywnej strony internetowej w związku z realizacją projektu w ramach poddziałania 3.2.2 *Internacjonalizacja przedsiębiorstw - typ projektów „Internacjonalizacja przedsiębiorstw poprzez wzrost eksportu towarów i usług”* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

PRZEDSIĘBIORSTWO TURYSTYCZNO-HANDLOWE „SUPERTOUR” Sp. z o.o.
ul. Niemcewicza nr 26
02-306 Warszawa
NIP: 5260301764, REGON: 006471321, KRS: 0000046068
osoba do kontaktu: Piotr Wojdat
e-mail: piotr.wojdat@supertour.pl
tel.: (22) 55-66-328

II. OGŁOSZENIE ZNAJDUJE SIĘ NA STRONIE: www.supertour.pl

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV 72413000-8

Zapytanie ofertowe dotyczy opracowania graficznego i programistycznego responsywnej strony internetowej. Pełna specyfikacja przedmiotu zamówienia została przedstawiona w załączniku nr 2.

IV. TERMIN ORAZ ZASADY WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający przewiduje realizację w/w usługi według następujących zasad:

- przedmiot zamówienia zostanie dostarczony w ramach jednej usługi, tj. wgrania plików z gotową stroną internetową przez Wykonawcę na wybrany przez Zamawiającego serwer hostingowy;
- Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie materiały tekstowe i graficzne niezbędne do przygotowania strony internetowej w terminie do 14 dni od wyboru oferty;
- Wykonawca przedstawi na etapie prac 3 projekty graficzne (z możliwością modyfikacji graficznej wybranego projektu), na podstawie których Zamawiający wybierze projekt do realizacji w ciągu 3 dni od otrzymania projektów;
- po zrealizowaniu zamówienia i obustronnym podpisaniu protokołu odbioru zostanie wystawiona faktura VAT;
- termin realizacji zamówienia: **do 5.05.2017 r.**

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają poniższe warunki:

1. Posiadają doświadczenie w świadczeniu usług programistycznych związanych z przygotowywaniem stron internetowych dla podmiotów związanych z rynkiem turystycznym. Wspomniane doświadczenie należy udokumentować referencjami od co najmniej jednego podmiotu.
2. Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenia zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
3. Wobec których sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kar.

VI. INFORMACJE NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA

Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji;

- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawienie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

Warunek braku powiązań kapitałowych i osobowych zostanie spełniony jeśli Wykonawca przedstawi oświadczenie. Ocena zostanie dokonana poprzez analizę oświadczenia (podpis pod oświadczeniem oznacza spełnienie warunku).

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
4. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z zapytaniem ofertowym formularz ofertowy, który stanowi załącznik nr 1 do zapytania.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.
7. Proponowaną cenę należy przedstawić w Formularzu Ofertowym (załącznik nr 1)
8. Cena oferty musi zostać przedstawiona jako cena netto i brutto.
9. Ceny należy wyrazić w jednostkach pieniężnych tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10. Cena ofertowa obowiązuje przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla Zamawiającego oraz Wykonawcy.
11. W przypadku podania jakichkolwiek kwot w walutach obcych, Zamawiający przeliczy te kwoty na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego na dzień poprzedzający dzień zakończenia postępowania ofertowego.
12. Brak możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.

VIII. WARUNKI SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przekazać na adres e-mail: piotr.wojdat@supertour.pl, osobiście w siedzibie Zamawiającego lub drogą pocztową na adres: ul. Niemcewiczka nr 26, 02-306 Warszawa (liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego).
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i będą podlegały zniszczeniu.
3. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać bez podania przyczyny. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert.
4. Termin składania ofert upływa w dniu 03.03.2017 r. o godzinie 16:00.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych ofert pod kątem rażąco niskiej ceny, zgodnie z procedurą opisaną w art. 90 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych.

IX. INFORMACJA O KRYTERIACH OCENY ORAZ WAGACH PUNKTOWYCH I PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY

Wykonawca zostanie wybrany w oparciu o kryteria wskazane poniżej. Sposób wyliczenia nastąpi po zastosowaniu poniższych wzorów oraz wytycznych:

Kryterium	Waga (%)
Cena netto	50
Termin płatności	30
Gwarancja	20

- łączna cena netto przedmiotu zamówienia

$$C_n \times 50$$

$$P_1 = \frac{\quad}{\quad}$$

$$C_r$$

P_1 - otrzymane punkty

C_n - cena netto oferty najkorzystniejszej

C_r - cena netto oferty rozpatrywanej

Najkorzystniejsza oferta otrzyma 50 pkt.

- termin płatności P_2

- 30 dni lub więcej dni kalendarzowych to 30 pkt.
- 8-29 dni kalendarzowych to 15 pkt.
- do 7 dni kalendarzowych to 0 pkt.

Najkorzystniejsza oferta otrzyma maksymalnie 30 pkt.

- **gwarancja-P₃**

- 24 miesięcy lub więcej to 20 pkt.
- 12-23 miesięcy to 10 pkt.
- poniżej 12 miesięcy to 0 pkt.

Najkorzystniejsza oferta otrzyma maksymalnie 20 pkt.

- Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie wyników osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria i ustaloną punktacją do 100 pkt.
- obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą ilość punktów P po zsumowaniu kryteriów oceny ofert tj.

$$P=P_1+P_2+P_3$$

- jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

X. ISTOTNE POSTANOWIENIA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Sam wybór Wykonawcy nie oznacza zaciągnięcia zobowiązania cywilnoprawnego. O wyborze Wykonawcy zostaną poinformowani wszyscy oferenci, którzy złożyli w wymaganym terminie ofertę (na podany w ofercie adres e-mail). Zamawiający potwierdzi powierzenie wykonania zlecenia Wykonawcy poprzez przesłanie do niego zamówienia w terminie do 14 dni od zakończenia postępowania ofertowego (na podany w ofercie adres e-mail).
2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostaną określone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą osobiście lub korespondencyjnie.
3. Jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od potwierdzenia oferty w terminie, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych, złożonych ofert.



4. W czasie trwania realizacji przedmiotu zamówienia, a także po jej ustaniu Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą (informacje poufne), z którymi zapozna się bądź, które uzyska od Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, za wyjątkiem informacji ujawnionych do wiadomości publicznej i powszechnie znanych.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie korzystał z informacji przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia i w sposób zapewniający ochronę poufności.

XI. OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA

- Zamawiający sporządzi pisemny protokół postępowania z wyboru najkorzystniejszej oferty;
- wyniki postępowania zostaną upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego www.supertour.pl

XII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wszelkie spory między stronami wynikające z niniejszego postępowania ofertowego rozstrzygane będą na zasadzie wzajemnego porozumienia.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu wówczas sprawy sporne, kierowane będą do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszym postępowaniu ofertowym stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych, dlatego też nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie. Odniesienie się do art. 90 wspomnianej ustawy, wskazane w pkt. 5 Rozdziału VIII zapytania ofertowego (Warunki składania ofert) jest wyłącznie przyjęciem zasad postępowania opisanych w tym art. do wewnętrznej procedury Zamawiającego, dotyczącej weryfikacji ofert złożonych w ramach niniejszego zapytania ofertowego.

PREZES

mgr Bogdan Wieczorek

.....
podpis

Załączniki:

1. Formularz oferty - wzór;
2. Specyfikacja przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/02/17 z dnia 23.02.2017 r.

.....

(miejsowość, data)

.....

.....

.....

(nazwa, adres, NIP, e-mail Wykonawcy)

PRZEDSIĘBIORSTWO TURYSTYCZNO-HANDLOWE „SUPERTOUR” Sp. z o.o.
ul. Niemcewicza nr 26
02-306 Warszawa

OFERTA

W odpowiedzi na **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/02/17** z dnia, które wpłynęło mailem/pocztą/osobiście* w dniu, w związku z realizacją projektu przez firmę P.T.H. SUPERTOUR Sp. z o.o. o w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 3: *Rozwój potencjału innowacyjnego i przedsiębiorczości* Działanie 3.2. *Internacjonalizacja MŚP* Poddziałanie 3.2.2 *Internacjonalizacja przedsiębiorstw - typ projektów „Internacjonalizacja przedsiębiorstw poprzez wzrost eksportu towarów i usług”,* przedstawiam ofertę na: **przygotowanie graficzne i programistyczne responsywnej strony internetowej.**

*niepotrzebne skreślić



Oferuję realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem i warunkami przedstawionymi w ZAPYTANIU OFERTOWYM NR 1/02/17 zgodnie z poniższą ofertą:

1.	Opracowanie graficzne i programistyczne responsywnej strony internetowej	Łączna cena netto:
		Waluta:
		Łączna cena brutto:
		Waluta:
2.	Termin płatności: (liczba dni kalendarzowych)	
3.	Gwarancja: miesięcy (liczona od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego)	

Na łączną cenę składają się:

1. kwota netto z tytułu opracowania projektu graficznego przez Wykonawcę.....waluta.....
2. kwota netto z tytułu opracowania programistycznego przez Wykonawcę.....waluta.....

Termin ważności oferty: dni kalendarzowych od ustalonej końcowej daty składania ofert (min. 30 dni).

.....
(CZYTELNY podpis, pieczęć firmowa)

Oświadczam, iż Wykonawca oraz przedmiot dostawy spełnia wszystkie wymagania/warunki określone przedmiotem zapytania ofertowego.

.....
(CZYTELNY podpis, pieczęć firmowa)

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Technologia wykonania strony internetowej musi pozwalać na jej rozbudowę oraz na tworzenie dodatkowych modułów w przyszłości.

2. Strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiając ingerencję w jej treść osób nieupoważnionych.

3. Strona internetowa musi umożliwiać prawidłowe działanie dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych:

- Microsoft Internet Explorer (od wersji 7 i wyżej),

- Mozilla Firefox (od wersji 3.5 i wyżej),

- Opera (od wersji 9.6 i wyżej),

- Google Chrome (od wersji 5.0 i wyżej),

- Safari (od wersji 5.0 i wyżej).

4. Strona internetowa musi zostać zaprojektowana, zoptymalizowana i wdrożona zapewniając jej dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe w tym: Google, Yahoo!, Bing.

5. Wymagana jest konstrukcja strony internetowej w oparciu o system zarządzania treścią (CMS - Content Management System).

6. Utworzenie strony internetowej nie może się wiązać z opłatami licencyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z zakupieniem dodatkowego oprogramowania umożliwiającego jej poprawne działanie lub umożliwiające poprawne zarządzanie systemem wprowadzania treści.

7. System Zarządzania Treścią musi być wyposażony w polski system graficznej edycji treści stron internetowych umożliwiający wygodną edycję tekstów, elementów graficznych, wstawianie i formatowanie tabel, kontrolę linków do stron wewnętrznych, kontrolę nad strukturą serwisu podczas tworzenia stron www. Każda strona edytowana może zawierać moduły edytowane przy pomocy „tradycyjnych” formularzy.

8. CMS musi umożliwiać m.in. samodzielnie:

a) dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron,

b) zamieszczanie, usuwanie zdjęć,

c) dodawanie, edytowanie, usuwanie tekstów,

d) zamieszczanie, usuwanie plików do pobrania.



Dodatkowo CMS powinien umożliwiać obejrzenie przedmiotowej podstrony przed jej ostateczną publikacją.

9. System zarządzania treścią musi zapewniać zróżnicowany poziom uprawnień dostępu do strony na co najmniej dwóch poziomach:

a) Administrator – osoba odpowiedzialna za zarządzanie całym systemem, w tym tworzenie, edytowanie, usuwanie, publikowanie treści, grafik, załączników, działów, podstron, dodawanie i usuwanie użytkowników i nadawanie im praw dostępu, dodawanie podstron.

b) Redaktor – osoba odpowiedzialna za tworzenie, edytowanie, usuwanie, publikowanie treści, grafik, załączników na określonych podstronach.

10. System zarządzania treścią musi posiadać wbudowany edytor typu WYSIWIG do formatowania treści (posiadający co najmniej trzy tryby: edycyjny, tryb podglądu HTML, tryb podglądu strony-preview). Wszelkie operacje na treści artykułów powinny być przeprowadzane za pośrednictwem tego edytora. Edytor powinien umożliwiać swobodne osadzanie plików (artykułów, dokumentów, plików, zdjęć, formularzy, itd.) w treści strony bez znajomości kodu języków skryptowych oraz bez konieczności wpisywania ścieżek do dokumentów ulokowanych na lokalnym systemie plików.

11. System zarządzania treścią musi posiadać możliwość przeszukiwania według różnych kryteriów, m.in. nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.

12. Strona internetowa ma umożliwiać łatwą aktualizację i uzupełnianie danych przez pracowników Zamawiającego.

13. Strona internetowa musi umożliwiać łatwą rozbudowę struktury oraz posiadać możliwość dodania/zmiany/usuwania sekcji/kategorii/artykułu.

14. Strona internetowa musi dawać możliwość nadawania uprawnień do dowolnej gałęzi struktury dla poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników.

15. Strona internetowa musi wspierać tworzenie i obsługę formularzy, w tym obsługujących załączanie plików z komputera użytkownika.

16. Tagowanie elementów serwisu musi umożliwić użytkownikowi szybki wybór interesujących go informacji np. grafika opisana kilkoma charakteryzującymi ją słowami może zostać odnaleziona na podstawie jednego z tych słów.

17. Strona internetowa musi posiadać mechanizm obsługi błędów – dedykowane strony informacyjne o występujących błędach (np. błąd 404, czy czasowa niedostępność serwisu).

18. Strona internetowa musi mieć możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office 2000/2003/2007/2010, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mpeg, mp3, avi, wmv, zip, rar oraz innych plików dowolnego formatu i określonego rozmiaru.

19. Strona internetowa powinna automatycznie dostosowywać się do rozdzielczości monitora.

20. Zapewnione musi być pełne zarządzanie systemem banerów na całej stronie. Mechanizm powinien umożliwiać wymiennie umieszczanie banerów (w formacie i JPG).

21. Musi być zapewniona możliwość wyszukiwania treści na portalu.
22. Musi być zapewniona możliwość przeformatowania publikacji na stronie na format do druku.
23. META Tagi oraz TITLE powinny być generowane dla każdej podstrony.
24. Strona powinna zostać przystosowana do przeglądania jej zawartości na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety).
25. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do wstępnego uzupełnienia strony treścią przygotowaną przez Zleceniodawcę.

Wykonawca znając planowaną funkcję serwisu, przy posiadanym własnym doświadczeniu z zakresu projektowania serwisów internetowych, ma prawo do koncepcyjnego rozszerzenia funkcjonalności serwisu celem zapewnienia jej wysokiego standardu, a także późniejszej funkcjonalności.



